

**CBA Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság**

**ÜZLETSZABÁLYZAT
ÉS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

pénzügyi szolgáltatás közvetítésére

Hatályos: 2017. november 20.

(Az MNB többes ügynökre vonatkozó engedélyének kézhezvételétől.)

Az MNB engedély száma, kelte: 98822-12/2017

A jelen üzletszabályzat és általános szerződéses feltételek (a továbbiakban: Üzletszabályzat) a „hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény” (a továbbiakban: Hpt.), valamint az „53/2016.(XII.21.) NGM rendelet a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól” alapján a CBA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: CBA Kft.)

független közvetítői, ezen belül többes ügynöki tevékenységére vonatkozó

általános feltételeket tartalmazza.

I. Bevezető rendelkezések

A CBA Kft. a pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez - többes ügynökként -, amelynek során a pénzügyi intézmények kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

A CBA Kft. kizárólag a Magyar Nemzeti Banknak (a továbbiakban: MNB) az engedélyével végezheti többes ügynöki tevékenységét.

Az Ügyfél megbízásait a CBA Kft. kellő gondossággal intézi, és eközben az Ügyfél érdekeit legmesszebbmenőkig képviseli.

A CBA Kft. ezúton is felhívja az Ügyfelek figyelmét a Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Központjának <https://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak> címen elérhető oldalára és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlítást segítő alkalmazásokra.

II. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az Ügyfélre és a Többes Ügynökre (a továbbiakban együtt: Felek).

Teljes cégnév: CBA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, rövidített cégnév: CBA Kft.

Cégjegyzékszám: 13 09 104542

Adószám: 10986772-2-44

A tevékenység végzésének helye a CBA Kft. székhelye: 2351 Alsónémedi, 2402/1 hrsz.,

Tel: 003629620122, Fax: 003629620090

Működési terület: Magyarország egész területe, azaz országos.

A tevékenységre vonatkozó TEAOR megjelölés: 66.19 '08 Egyéb pénzügyi kiegészítő tevékenység

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB)

Intézmény székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Internet: <http://www.mnb.hu>

Ügyfél: jelen üzletszabályzat III. pontjában meghatározott fél.

A hatálybalépés időpontja az előlapon jelzett időpont.

Az Üzletszabályzat a CBA Kft.-nek a tevékenység engedélyezésére vonatkozó MNB határozat kézhezvételét követően székhelyén, az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében való közzétételét követő naptári nap 0 órakor lép hatályba. Ettől az időponttól a CBA Kft. honlapján (www.cba.hu) is megtekinthető a hatályos Üzletszabályzat.

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed a CBA Kft. által többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységre.

III. Fogalmak, értelmező rendelkezések

- Többes ügynök:** A többes ügynök fogalmát a Hpt. 10. § (1) bek. bb) pontja definiálja, mely szerint „a Többes Ügynök olyan Közvetítő, aki az e törvényben foglaltaknak megfelelően a pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában (a továbbiakban: többes ügynök) végez”.
- Versengő szolgáltatások:** A Hpt. 6. § (1) bekezdés 120. pontban meghatározott szolgáltatások.
- A CBA Kft. az 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet 3. § (1) - (2) bekezdésben meghatározottak szerint a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötését elősegíti és ennek során legalább kettő szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és igazolható módon írásban vagy más tartós adathordozón átadja, (E tevékenység nem terjed ki a Hpt. 6. § (1) bek. 90. pont d) alpont szerinti alkuszi tevékenység végzésére.)
- A CBA Kft. által közvetített versengő szolgáltatás a Hpt. 3. § (1) bek. I) alpont alá tartozó, a Hpt. 6. § (1) bek. 60. pontban körülírt követelésvásárlási tevékenység.
- A CBA Kft. nem végez jelzálog-közvetítést, illetve hiteltanácsadást.
- Ügyfél:** Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy szervezet, egyéni vállalkozó, továbbá az a természetes személy, aki a CBA Kft. által többes ügynökként közvetített pénzügyi szolgáltatást igénybe kívánja venni, és akivel ez alapján szerződést köt a pénzügyi intézmény.
- Pénzügyi intézmény:** Az a Magyarországon bejegyzett hitelintézet, vagy pénzügyi vállalkozás, amely jogosult pénzügyi szolgáltatás végzésére és a CBA Kft. vele érvényes megbízási szerződést kötött többes ügynöki tevékenységére vonatkozóan.
- Ügynöki tevékenység:** Pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önálló kötelezettséget a többes ügynök nem vállal, szerződést nem köt.
- Ajánlat:** A pénzügyi intézmény nevében kiadott nem kötelező érvényű tájékoztató ajánlat.

- Adatlap és dokumentáció: A CBA Kft. által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány, mely tartalmazza a pénzügyi intézmény által az ügylet elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumok felsorolását és az esetleges ügyfélnyilatkozatokat.
- Közvetítői szerződés: Az Ügyfél és a CBA Kft. között létrejött szerződés, mely alapján a CBA Kft. többes ügynöki feladatot lát el és amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen Üzletszabályzat.

IV. Általános rendelkezések

1. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti a CBA Kft. székhelyén, az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, vagy a CBA Kft. honlapján (www.cba.hu) is megtekinthető.

2. A Felek képviselői

A jelen üzletszabályzat hatálya alá tartozó tevékenység tekintetében CBA Kft.-nél a tevékenységet irányító személy: Dr. Jasku Zsolt gazdasági igazgató.

A CBA Kft. az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében bármikor meggyőződhet az Ügyfél nevében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról, így bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő, hitelt érdemlő igazolását. Természetes személy Ügyfél esetén a CBA Kft. jogosult a személyazonosság megfelelő igazolása érdekében eredeti okiratok bemutatását kérni.

A CBA Kft. jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselő(ke)t, illetve az egy vagy több képviselő aláírását mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló - a szükséges okiratokkal megerősített - írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.

3. Értesítések

A Felek az egymásnak szóló értesítéseket kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

A CBA Kft. az Ügyfél részére szóló iratokat (nyilatkozatokat, értesítéseket, stb.) arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél megadott. Ilyen cím hiányában a CBA Kft. az Ügyfél általa ismert címére is küldheti az iratokat.

Azokat az értesítéseket, nyilatkozatokat, amelyek érvényességéhez jogszabály írásbeli alakot nem rendel, a CBA Kft. jogosult nem cégszerűen aláírva is megküldeni az Ügyfélnek. Ezen értesítések illetve nyilatkozatok a cégszerű aláírás hiányában is érvényesnek tekintendők.

Ha a CBA Kft. rendelkezésére semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából származó károkért a CBA Kft. nem felel.

A CBA Kft. nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a CBA Kft.-n kívülálló okból, a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és a felmerülésükkor azonnal esedékesek.

A CBA Kft. az Ügyfél részére szóló iratokat – hacsak jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni.

Az Ügyfél köteles 10 naptári napon belül értesíteni a CBA Kft-t, ha valamely általa a CBA Kft-től várt értesítés nem érkezett meg. E határidő elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik, és a CBA Kft. nem felel a 10 naptári napot meghaladó fenti késedelemből eredő kárért.

Az Ügyfél a CBA Kft. részére szóló küldeményeket a CBA Kft. székhelyére köteles megküldeni.

A CBA Kft. az Ügyféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, telefaxon, e-mailben adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is elfogadja, ha erről az Ügyféllel kifejezetten, írásban megállapodott.

A telefonon, telefaxon, e-mailben érkezett és a CBA Kft. által teljesített kérelmeket minden esetben az Ügyféltől származónak kell tekinteni.

A telefonon vagy más, nem írásbeli formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

A CBA Kft. nem felel azért a kárért, amely a telefon, telefax vagy email kapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem a CBA Kft. hibájából ered.

4. Együttműködés

A CBA Kft. és az Ügyfél az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

A CBA Kft. a tevékenysége során mindenkor a tőle elvárható körültekintéssel és gondossággal jár el.

A CBA Kft. a közvetített szerződés futamideje alatt is az Ügyfél rendelkezésére áll az adott közvetített szerződéssel kapcsolatos kérdések megválaszolása és esetleges problémák megoldásának elősegítése érdekében.

5. Banktitkok és üzleti titok

A CBA Kft. az Ügyféllel való kapcsolata során tudomására jutott banktitkoknak minősülő információkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli, és azokból az Ügyfél írásbeli meghatalmazásban, valamint az alábbiakban megjelölt esetekben és kereteken túl csak a jogszabályban meghatározott személyeknek, illetve csak a jogszabályokban meghatározott esetben szolgáltatja ki. A CBA Kft. felelős az általa igénybevett jogi vagy egyéb képviselő, szakértő és közreműködő titoktartásáért, és a részükre történő adatszolgáltatáskor erre külön felhívja a figyelmüket. A CBA Kft. az üzleti kapcsolatok megszűnése után is - időbeli korlátozás nélkül - megőrzi a banktitkot.

Az Ügyfél köteles a CBA Kft.-ről tudomására jutott üzleti titkokat bizalmasan kezelni. Üzleti titok - minden olyan, a CBA Kft. pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységéhez kapcsolódó - tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához a CBA Kft.-nek méltányolható érdeke fűződik. A CBA Kft. felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az üzleti titok megsértése polgári jogi illetve büntetőjogi következményekkel járhat.

6. Panaszkezelés

A CBA Kft. biztosítja, hogy az Ügyfél a pénzügyi intézmény és a többes közvetítő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

A CBA Kft. az Ügyféltől érkező, a pénzügyi intézményt érintő írásbeli panaszt, reklamációt haladéktalanul továbbítja az érintett pénzügyi intézmény részére. A pénzügyi intézményt érintő személyes panasztétel esetén a CBA Kft. alkalmazottja panaszjegyzőkönyv felvételét követően haladéktalanul megküldi a jegyzőkönyvet az érintett pénzügyi intézmény részére kivizsgálás céljából.

A CBA Kft. a közvetítői tevékenységére vonatkozó panaszt az alábbiak szerint, illetve a panaszkezelési szabályzatában részletezettek szerint kezeli.

A CBA Kft.

- a) a szóbeli panaszt székhelyén, az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, annak nyitvatartási idejében minden munkanapon 8 órától 16 óráig,
- b) a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 órától 16 óráig és legalább a hét egy munkanapján (hétfő) 8 órától 20 óráig,
- c) elektronikus eléréssel - üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva - az írásbeli panaszt folyamatosan fogadja.

A panaszkezeléssel kapcsolatos részletes rendelkezéseket külön szabályzat tartalmazza.

A CBA Kft. a Panaszkezelési szabályzatát a honlapján közzéteszi és székhelyén, az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggeszti.

A CBA Kft. a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel.

A CBA Kft. fogyasztóvédelmi ügyekben fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartót kijelölte, akinek személyét a panaszkezelési szabályzata mellékletében rögzíti.

7. A CBA Kft. pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatása

Minden egyéb olyan szolgáltatás, amely a Hpt. alapján nem minősül pénzügyi szolgáltatás közvetítésének, és a CBA Kft. és az Ügyfél között erre vonatkozóan szerződéses jogviszony jön létre.

A CBA Kft. és az Ügyfél között létrejövő minden olyan jogügyletre, amely pénzügyi szolgáltatásnak nem minősül a Felek kötelesek külön szerződést kötni írásos formában – szóbeli megállapodások nem érvényesek -, amelyekben szabályozzák az adott ügyletre vonatkozó részletes szerződéses feltételeket, és a szolgáltatás ellenértékét. Ilyen jogügylet például: bérleti szerződés, áruértékesítés, stb. Az e pontban meghatározott szerződésekre nem érvényes a jelen Üzletszabályzat.

V. Ügyfél tájékoztatás

Az 53/2016. NGM rendelet 2. §-ának rendelkezései szerint a CBA Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően, a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó Ügyfél részére írásban, vagy más tartós adathordozón igazolható módon egyértelmű tájékoztatást ad:

- a) a cégnevéről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért az Ügyfél felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy pénzügyi intézmény megbízásából jár el, a pénzügyi intézmény vagy a pénzügyi intézmény nevének feltüntetésével, valamint
- e) arról, hogy nem nyújt hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el
- g) arról, hogy a megbízó pénzügyi intézménytől kap-e közvetítői díjat, és
 - ha ismert, annak összegéről,
 - ha nem ismert, akkor arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,
- h) adott esetben a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybe vételére vonatkozó lehetőségéről,
- i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

A CBA Kft. független közvetítőként az ügyfél kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke.

A CBA Kft. köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy jogosult az előző bekezdés szerinti tájékoztatást kérni.

VI. Közvetítői szerződés

Az Ügyfél és a CBA Kft. közötti közvetítői (megbízási) szerződés alapján a CBA Kft. elősegíti, Ügyfél és pénzügyi intézmény közötti a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötését. Az Ügyfél megbízása kiterjed arra, hogy

- a) a CBA Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az Ügyfél tájékoztatása alapján felmérje az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a többes ügynökként, e tevékenységgel összefüggésében adott tanácsot alátámasztják,
- b) a CBA Kft. az Ügyfél részére kielégítő mennyiségű - ha a piacon hozzáférhető - legalább két pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezze és közvetítse,
- c) konzultációval és tanácsadással segítse az Ügyfelet a számára kedvező és elérhető pénzügyi szolgáltatás kiválasztásában,

- d) az Ügyfél által átadott kitöltött adatlapot és dokumentációt a pénzügyi intézmény részére továbbítsa,
- e) a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése és megvalósítása érdekében az ügylettel kapcsolatban folyamatosan kapcsolatot tartson az Ügyfél által választott pénzügyi intézménnyel és közreműködésével segítse elő az ügylet megvalósulását,
- f) a megvalósult ügyletkez kapcsolódó dokumentumokat, információkat továbbítsa az Ügyfél és a pénzügyi intézmény részére és a szerződés megkötésének folyamatát kövesse nyomon.

VII. A többes ügynök díjazása

A CBA Kft. többes ügynökként elvégzett pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjra az Ügyféltől nem jogosult, közvetítői díjat kizárólag a megbízó pénzügyi intézménytől fogadhat el. E rendelkezés nem érinti a CBA Kft. azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfél számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékékként díjat számítsa fel.

VIII. A többes ügynök felelőssége

A CBA Kft., mint többes ügynök – és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – e tevékenysége során okozott kárért maga felel.

A CBA Kft., mint többes ügynök felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

A CBA Kft. pénzügyi szolgáltatás közvetítésével kapcsolatos tevékenysége során mindenkor a Hpt. többes ügynökre vonatkozó szabályai szerint, a tőle elvárható gondossággal jár el.

A CBA Kft. nem felel a vis maior (elháríthatatlan okból), a jogszabályból vagy hatósági rendelkezésből, vagy a CBA Kft. működésének harmadik személy általi megzavarásából eredő Ügyfelet ért károkért.

A CBA Kft. nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az Ügyfél a közvetített ügylet kapcsán használt jogi, pénzügyi és egyéb speciális szakismeretet igénylő szakkifejezéseket a CBA Kft. által a részére adott felvilágosítás ellenére nem megfelelően értelmezte, értette.

IX. A pénzügyi intézmény felelőssége

A többes ügynököt megbízó pénzügyi intézmény felel azért, hogy a többes ügynökkel kötött megbízási szerződés pontosan, egyértelműen meghatározza a CBA Kft., mint közvetítő által ellátandó feladatokat, az Ügyfelek tájékoztatására vonatkozó követelményeket, továbbá azért, hogy minden, a többes ügynökkel kötött megbízási szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges információt a közvetítő rendelkezésére bocsát.

X. Az Ügyfél felelőssége

Az Ügyfél felel a pénzügyi intézmény részére elbírálás céljára az adott pénzügyi intézmény és az Ügyfél között megkötendő pénzügyi szolgáltatási szerződésre vonatkozó, a pénzügyi intézmény által megkövetelt és az ügylet elbírálásához elengedhetetlen adatlap és dokumentáció, okmányok, másolatok és egyéb nyilatkozatok teljességéért, azok tartalmának valódiságáért valamint helyességéért és időbeni rendelkezésre bocsátásáért.

A CBA Kft. nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az előző bekezdésben felsoroltakat az Ügyfél hiányosan vagy nem a valóságnak megfelelő tartalommal vagy késedelmesen adja át a pénzügyi intézményhez történő továbbításra.

XI. A többes ügynök kötelezettségei

A CBA Kft. köteles a jelen Üzletszabályzat V. pontjában foglaltaknak megfelelő egyértelmű tájékoztatást az Ügyfélnek átadni.

A CBA Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően köteles az Ügyfél tájékoztatása alapján felmérni az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a többes ügynökként, e tevékenységgel összefüggésében adott tanácsot alátámasztják.

A CBA Kft. a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során köteles az Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább kettő szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezni és átadni.

A CBA Kft. a tanácsadás során az Ügyfélnek a pénzügyi szolgáltatóra, a szerződés feltételeire vonatkozó kérdéseit megválaszolja, kétség esetében haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül továbbítja a felmerült kérdést a pénzügyi intézménynek, a válasz megérkezését követően pedig közli az Ügyféllel.

A CBA Kft. az Ügyfél által kiválasztott pénzügyi intézmény(ek) részére elbírálás céljára megküldi az adott pénzügyi intézmény és az Ügyfél között megkötendő pénzügyi szolgáltatási szerződésre vonatkozó adatlapot és dokumentációt, továbbá a pénzügyi intézmény által megkövetelt, az ügylet elbírálásához elengedhetetlen okmányok másolatait, és egyéb nyilatkozatokat. Az ügylet pénzügyi intézmény általi elbírálására a vonatkozó jogszabályok és az adott pénzügyi intézmény általános szerződési feltételei irányadóak.

A Többes Ügynök a Hpt. alapján az Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni.

XII. Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél késedelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően tájékoztatni a CBA Kft.-t annak közvetítői tevékenysége szempontjából jelentős körülményekről, tényekről és adatokról, különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfél azonosításához szükséges adatokról, illetve azok változásáról.

Ezen tájékoztatás elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetve félrevezető tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, azokért a CBA Kft. nem felel.

Az Ügyfél a CBA Kft. által közvetített szerződés futamideje alatt – ha az előírja - a számviteli törvény szerinti éves beszámolójának (mérleg, eredmény-kimutatás, kiegészítő melléklet, könyvvizsgálói jelentés, záradék) egy másolati példányát minden év június 15. napjáig köteles a Többes Ügynöknek megküldeni, amit a Többes Ügynök haladéktalanul továbbít a pénzügyi intézmény részére.

XIII. Adatkezelés, adatátadás, ügyfélszerződés nyilvántartás

A CBA Kft. köteles a pénzügyi szolgáltatási szerződéssel összefüggésben tudomására jutott valamennyi banktitoknak minősülő adatot és információt megőrizni, illetőleg azokat kizárólag a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló jogszabály banktitokra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően adhatja ki harmadik személynek.

Tekintettel arra, hogy a többes ügynök a Hpt. 69. § (5) bekezdése alapján az Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni, ezért az Ügyfél hozzájárul, hogy az alábbi adatokat a CBA Kft. legalább három évig, de maximum az adott pénzügyi szolgáltatási szerződés megszűnéséig tárolja:

- közvetített szerződés feleinek nevét;
- a szerződéskötés idejét;
- tárgyát;
- lényeges feltételeit.

Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

XIV. Záró rendelkezések

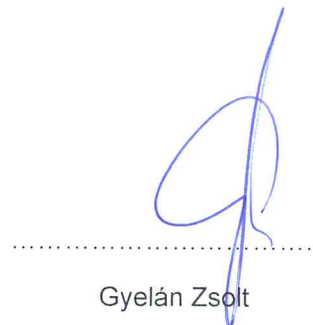
A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Hpt. 2013. évi CCXXXVII. törvény, a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb magyar jog szerinti vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Felek között bármilyen felmerülő vita esetén a Felek kölcsönösen megegyeznek abban, hogy tárgyalásokat kezdenek a békés rendezés érdekében. Abban az esetben, ha a Felek nem tudnak írásos megegyezésre jutni, a CBA Kft. székhelye szerinti Bíróság illetékességét kötik ki.

Alsónémedi, 2017.....



Lázár Vilmos



Gyelán Zsolt

ügyvezetők